

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LA BANQUE : ENTRE OPPORTUNITÉS ET MENACES

**22ÈMES JOURNÉES ANNUELLES DES JURISTES
DE BANQUE ET ÉTABLISSEMENT FINANCIER**

PRÉSENTÉ PAR JEAN-MICHEL SOME

DSI ORABANK BURKINA

INTRODUCTION

Définition de l'IA et son rôle dans le secteur bancaire

Définition de l'IA

L'Intelligence Artificielle (IA) se définit comme l'ensemble des techniques et systèmes informatiques capables de simuler des fonctions cognitives humaines, telles que :

Apprentissage : capacité à améliorer ses performances à partir de données (machine learning).

Raisonnement : prise de décision basée sur des règles ou des modèles.

Perception : reconnaissance d'images, de sons, de textes.

Interaction : communication avec les humains via langage naturel (chatbots, assistants vocaux).

Automatisation et sécurité bancaire

L'IA peut entre autre aider à automatiser les processus bancaires et renforcer la sécurité des transactions.

Personnalisation et optimisation

Les banques personnalisent les services et optimisent les opérations grâce à l'IA.

IA et inclusion financière en Afrique

L'IA aide à surmonter les défis d'inclusion financière et modernisation en Afrique.



Contexte africain : digitalisation, inclusion financière, défis actuels

Digitalisation et connectivité

L'essor des technologies mobiles et l'augmentation de la connectivité stimulent la transformation numérique en Afrique.

Inclusion financière par mobile

La digitalisation permet à des populations exclues d'accéder aux services financiers via leur téléphone portable.

Défis à surmonter

Les infrastructures limitées, faible bancarisation et compétences numériques insuffisantes freinent le développement.

Rôle de l'intelligence artificielle

L'IA propose des solutions innovantes pour microcrédits, vérification d'identité et gestion des risques adaptés aux réalités locales.



OPPORTUNITÉS DE L'IA POUR LES BANQUES AFRICAINES



AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT ET AUTOMATISATION

Expérience client améliorée

Les chatbots et assistants virtuels offrent une assistance 24h/24, réduisant les délais d'attente et augmentant la satisfaction client.

Automatisation des processus

La RPA qui signifie **Robotic Process Automation**, une technologie qui utilise des **robots logiciels** pour automatiser les tâches répétitives, réduisant les coûts opérationnels, les risques d'erreurs et améliorant l'efficacité.

Optimisation des ressources humaines

L'automatisation libère du temps pour les employés, permettant de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

The background of the slide is a vibrant blue and purple abstract design. It features a grid of binary code (0s and 1s) in the upper left, transitioning into a complex network of glowing blue and yellow lines and nodes that resemble a digital or neural network structure across the rest of the image.

ANALYSE PRÉDICTIVE, LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET INCLUSION FINANCIÈRE

Analyse prédictive bancaire

L'IA est une solution pour les banques à anticiper les besoins des clients grâce à des algorithmes sophistiqués et un meilleur scoring de crédit.

Lutte contre la fraude

Les systèmes IA surveillent les transactions en temps réel pour détecter les anomalies et prévenir les fraudes efficacement.

Inclusion financière

L'IA facilite l'accès aux services bancaires pour les populations rurales via le microcrédit automatisé et les services mobiles.

MENACES ET DÉFIS

Risques technologiques et réglementaires

Menaces cybernétiques en hausse

Les banques africaines font face à des cyberattaques sophistiquées nécessitant des investissements en cybersécurité.

Biais algorithmique et discrimination

Le biais dans les algorithmes peut provoquer des discriminations dans l'accès aux services bancaires. Ces données peuvent ne pas refléter les réalités du Continent Africain.

Dépendance technologique externe

Le manque de compétences locales en IA pousse à dépendre de solutions externes, menaçant la souveraineté technologique. Les serveurs ne sont pas basés en Afrique.

Cadre juridique incertain

L'absence de réglementation claire complique la conformité et la gestion des risques liés à l'IA.



Coût d'implémentation et dépendance technologique

Investissements élevés nécessaires

La mise en œuvre de l'IA demande des investissements importants en infrastructure et formation pour les banques africaines.

Dépendance aux fournisseurs étrangers

La dépendance aux fournisseurs étrangers limite l'adaptation des solutions et pose des risques de confidentialité et de contrôle.

Stratégies pour surmonter les défis

Favoriser les partenariats locaux, renforcer les compétences internes et promouvoir l'innovation régionale sont essentiels pour une adoption durable.

Approche progressive recommandée

Une adoption progressive avec projets pilotes et évaluation des retours sur investissement permet une intégration efficace de l'IA.



CAS D'USAGE EN AFRIQUE



EXEMPLES DE BANQUES AFRICAINES UTILISANT L'IA

Ecobank

Utilise des **chatbots et assistants virtuels** pour améliorer l'expérience client et faciliter les opérations via mobile banking.

Déploiement d'IA pour **analyse prédictive** et détection des fraudes.

Groupe Orabank Exploite l'IA Intègre des **agents conversationnels** pour les transactions via WhatsApp banking

UBA (United Bank for Africa)

Intègre des **agents conversationnels** pour le support client et les transactions via WhatsApp et Messenger.

IA pour **KYC (Know Your Customer)** et lutte contre la fraude.

Fintechs africaines (ex. M-Pesa, Orange Money, Wave)

Utilisent l'IA pour **détection des fraudes**, personnalisation des offres et optimisation des transactions mobiles.

RECOMMANDATIONS STRATÉGIQUES

Actions prioritaires pour une adoption réussie de l'IA

Formation des équipes internes

Former les équipes bancaires aux technologies d'IA et développer une expertise locale pour réduire la dépendance vis à vis de l'extérieur.

Investissement en cybersécurité

Les banques doivent renforcer la cybersécurité pour protéger données des clients et leurs infrastructures contre les cybermenaces.

Collaboration avec fintechs locales

Travailler avec les fintechs locales encourage l'innovation et adapter l'IA aux besoins du marché africain.

Gouvernance et éthique de l'IA

Mettre en place une gouvernance claire et éthique assure une adoption responsable de l'IA dans la banque.



SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES

Synthèse et perspectives

Opportunités de l'IA

L'IA améliore l'efficacité, la sécurité et favorise l'inclusion financière dans le secteur bancaire africain.

Défis et prudence

L'adoption de l'IA nécessite une gestion prudente des risques technologiques et des défis réglementaires locaux.

Investissements stratégiques

Les banques doivent investir dans les compétences, la gouvernance et les partenariats pour réussir avec l'IA.

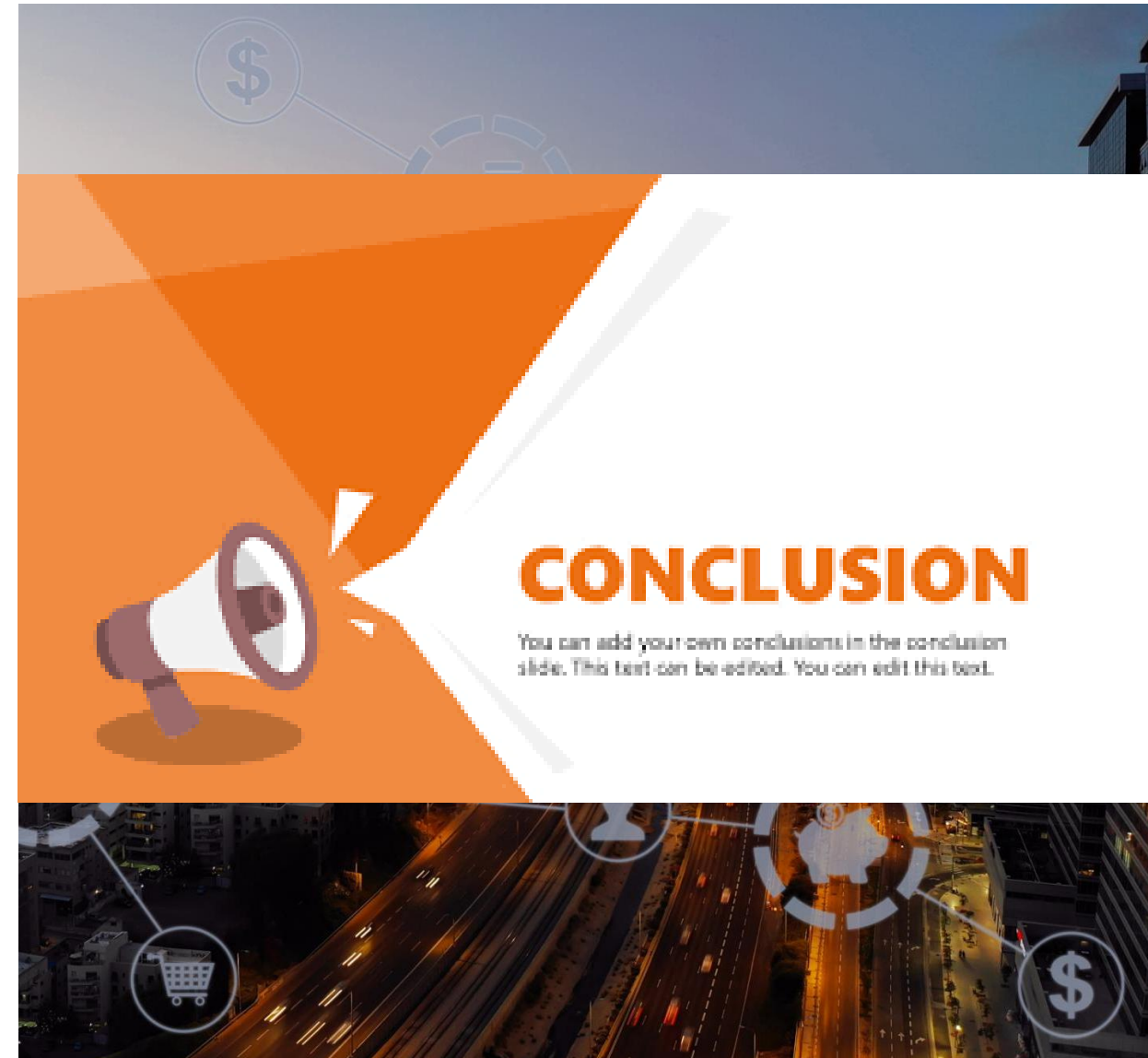
Impact futur

L'IA bien maîtrisée peut devenir un levier puissant pour la croissance et la résilience du secteur bancaire africain.



CONCLUSION

L'intégration de l'IA dans le secteur bancaire africain représente une opportunité sans précédent pour transformer les services financiers et renforcer leur compétitivité.



t h e
e n d